

Klachtenprocedure Pro Patria

1 Veilig sporten

Pro Patria streeft er naar om een voor iedereen veilige en plezierige sportvereniging te zijn. De vereniging wil er alles aan doen om dit mogelijk te maken, daarom accepteert Pro Patria geen inbreuken op de geestelijke en/of lichamelijke integriteit van leden door mensen die werkzaam zijn voor Pro Patria.

Onacceptabel / grensoverschrijdend gedrag is:

- Kleineren
- Isoleren
- Uitschelden
- Onzedelijk betasten
- Enz;

2 Doel van dit proces

Dit proces heeft als doel om serieuze conflicten op te lossen of te voorkomen, die, mits niet behandeld lichamelijke en/of geestelijke schade aan het lid/leden op zullen leveren. Het proces bereikt dit door indien van toepassing sancties op te leggen aan het Pro Patria staflid.

De volgende zaken kunnen NIET door de klachtenprocedure opgelost worden:

- ruzie / meningsverschillen tussen leden en/of staf
- diefstal/mishandeling
- seksuele misdrijven

Seksuele misdrijven/diefstal/mishandeling zijn onderwerp van strafrechtelijk onderzoek. Deze dient u aan te geven bij de politie. Pro Patria werkt mee aan het strafrechtelijk onderzoek door alle gevraagde medewerking te verlenen.

Meningsverschillen tussen leden en/of staf komen voor, verschillen van inzicht, karakter of humeur zijn zaken die personen in onderling overleg op dienen te lossen. Pro Patria kiest bewust niet voor conflictoplossing omdat Pro Patria anders "een kant kiest".

3 Hou rekening met

3.1 Doorlooptijd

Klachten secuur beoordelen kost tijd. Hoor/wederhoor moet ingepland worden is afhankelijk van de agenda's van de vrijwilligers. Na het indienen van de klacht, zal er wat tijd voorbijgaan voor u iets merkt van dit proces.

3.2 Verwachtingen

Bedenk: wat hoopt u te bereiken met de klacht? Moet iemand op de vingers getikt worden, moet iemand ontslagen worden? Vergeet dit niet te melden. Tevens kan de uitkomst van het proces niet helemaal zijn wat u in gedachten had omdat de tegenpartij een overtuigend

argument had waardoor er geen duidelijke conclusie te trekken valt. Uiteindelijk zijn stafleden in dienst van Pro Patria en zal Pro Patria de sanctie opleggen indien dit besloten wordt.

3.3 Partijen

Er zijn 3 procespartijen:

- Uzelf, u heeft de klacht;
- De vertrouwenscontactpersonen, afgekort VCP. Deze personen werken niet voor Pro Patria, zij worden niet betaald door Pro Patria en leggen geen verantwoording af aan Pro Patria. Zij zijn onafhankelijk en vertegenwoordigen u, richting het Pro Patria bestuur;
- Het bestuur van Pro Patria dat uw klacht behandelt.

3.4 Procesgrond

Tijdens dit proces kan er alleen rekening gehouden worden met feiten, niet met subjectieve meningen.

3.5 Externe partijen

U kunt altijd naar externe organisaties zoals de KNGU of het Instituut Sport Rechtspraak gaan als u van mening bent dat Pro Patria uw klacht niet correct behandelt. Doet u dit gedurende het proces, dan stopt het proces bij Pro Patria en draagt Pro Patria de stukken over aan de andere instantie. Doet u dit na het proces, dan draagt Pro Patria het afgeronde dossier over aan de instantie. Er zullen geen parallelle processen lopen voor een klacht.

3.6 Anonimiteit

Wilt u in dit proces anoniem blijven? Geef dit aan bij de VCP! In het hoor/wederhoor stuk zal uw identiteit bekend worden, maar Pro Patria zal in dat geval al het mogelijke doen om uw identiteit uit de stukken te houden.

3.7 Transparantie

Van het proces zal een dossier worden opgesteld dat door hogere instanties, bijv: politie, KNGU, ISR opgevraagd kan worden. Pro Patria heeft tevens het recht om, indien noodzakelijk t.b.v. bescherming van haar reputatie, gegevens met derden te delen. Hier zal registratie van bijgehouden worden.

4 Stappen

- 1) U doet een melding via de email bij de vertrouwenscontactpersoon van Pro Patria: vcp@propatria.nl
- 2) De VCP stuurt de melding naar het bestuur van Pro Patria
- 3) Na ontvangst door bestuur, besluit het bestuur of een eerste voorlopige sanctie gepast is
- 4) Het bestuur, neemt contact op met de VCP om het verhaal duidelijk te krijgen
- 5) Het bestuur, neemt contact op met de partij(en) waarover de klacht in ingediend om die kant van het verhaal te horen

- 6) Alle twee de kanten van het verhaal worden door het bestuur van Pro Patria gewogen, hier kunnen nog extra vragen komen
- 7) Het bestuur neemt een beslissing
- 8) De beslissing wordt naar de VCP gecommuniceerd
- 9) Eventuele sancties worden opgelegd